



## Gemeinsam für mehr Familienfreundlichkeit in unserer Stadt

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Attraktivität von Lebensräumen für Familien ist ein wichtiger Standortfaktor für Kommunen. Der Aktionskreis Familienfreundliches Kempten e.V. (AFK) und der City-Management Kempten e.V. wollen auch künftig einen gemeinsamen Beitrag zur Stärkung der „Familienfreundlichen Einkaufsstadt“ und des „Lebensraums Innenstadt“ leisten.

Hierfür wurde im Jahr 2013 die Plakette „**Die Helfende Hand**“ ins Leben gerufen, die familienfreundliche Serviceleistungen, wie beispielsweise das Telefonieren im Notfall, das Bereitstellen von Spielen und/oder Kinderbüchern sowie Sitzmöglichkeiten zum kurzen Ausruhen anbietet.

Im Jahr 2016 wurde das Projekt um neue Inhalte aufgewertet und um zusätzliche Serviceleistungen wie Wickel- und Stillmöglichkeiten, kinderwagenfreundliche Geschäftsräume oder auch kostenlose Toilettennutzungen ergänzt. Bis heute haben sich über 70 Einzelhändler, Gastronomen und Einrichtungen mit dieser Plakette verpflichtet, familienfreundliche Qualitätsstandards für die Kemptener Innenstadt anzubieten.

Mit Hilfe Ihres Engagements für das Gemeinschaftsprojekt leisten die teilnehmenden Partner einen wichtigen Beitrag zur Stärkung der Familienfreundlichkeit in Kempten.

Darüber hinaus wurde im Jahr 2019 „**Die Helfende Hand**“ nochmals ausgebaut und um die gemeinnützige Initiative „**Refill**“ ergänzt. „**Refill**“ setzt sich dafür ein, Leitungswasser kostenfrei in mitgebrachten Gefäßen auffüllen zu lassen. Hauptziele sind die Unterstützung von Menschen in einer Notlage, Vermeidung von Plastikmüll sowie die Verbesserung der Gesundheit, indem jeder genug Wasser trinkt. Um Ihre Familienfreundlichkeit sowie die Möglichkeit der Bereitstellung kostenlosen Leitungswassers im Zuge von Refill darzustellen, ist eine neue Plakette entwickelt worden, die gut sichtbar an der Eingangstür Ihres Geschäftes angebracht werden sollte.

Mit einem Flyer werden die familienfreundlichen Serviceleistungen zusätzlich beworben. Außerdem werden die teilnehmenden Unternehmen auf der Internetseite des Citymanagement unter folgendem Link: [www.familie-kempten.de](http://www.familie-kempten.de) sowie auf [www.cm-kempten.de](http://www.cm-kempten.de) dargestellt und ebenso das Thema Refill integriert.

Ergänzend haben wir nun eine Erweiterung der Serviceleistungen rund um die Nutzung von Smartphones in Notsituationen, die „**Handy-Ladestation**“, diese wird vom AÜW gesponsert.

Nutzen Sie diese Plakette, um Ihre familienorientierten Serviceleistungen ebenfalls darzustellen. Wenn Sie das Projekt „**Die Helfende Hand**“ unterstützen möchten, dann bitten wir Sie die beigefügte Selbstverpflichtungserklärung uns per Mail, Fax oder Post zukommen zu lassen.

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihre Unterstützung und freuen uns auf Ihre Mitarbeit.

Niklas Ringeisen  
Geschäftsstellenleiter  
City-Management Kempten e.V.

Stefan Keppeler  
1. Vorsitzender  
Aktionskreis Familienfreundliches Kempten e.V.